



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																					
Fin	Desarrollar el potencial humano con educación de calidad.	Nombre: Tasa de empleadores satisfechos Definición: Los empleadores valoran las competencias, habilidades y conocimiento adquiridos en su formación profesional Tipo: Estratégico Dimensión: Eficacia Ámbito: Impacto Método de Cálculo: (Empleadores satisfechos/empleadores encuestados)*100 Valor Línea Base: 40 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Anual Periodos/Metas: 1 = 100 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>100.000</td><td>175.0000</td><td>200.0000</td><td>160.0000</td><td>175.0000</td><td>160.0000</td><td>200.0000</td></tr></table> Nombre: Programa de Seguimiento de Egresados Área Responsable: Departamento de Vinculación Disponibilidad: Anual Unidad de Análisis: Porcentaje Cobertura y Desagregación Geográfica: Regional Periodicidad: Anual Fecha de Publicación: Diciembre de 2019	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	100.000	175.0000	200.0000	160.0000	175.0000	160.0000	200.0000	Todos aquellos empleadores están satisfechos con egresados de la institución que cuenten con una antigüedad mínima de cuatro meses prestando sus servicios.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																		
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																		
1	100.000	175.0000	200.0000	160.0000	175.0000	160.0000	200.0000																		



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																				
Propósito	Eficientizar la calidad de los servicios educativos que se ofertan a los alumnos matriculados.	Nombre: Porcentaje de Programas Educativos autoevaluados para su acreditación Definición: El indicador mide el porcentaje de programas educativos autoevaluados para su acreditación Tipo: Estratégico Dimensión: Eficacia Ámbito: Resultados Método de Cálculo: (Numero de programas educativos autoevaluados/total de programas educativos ofertados)*100 Valor Línea Base: 55 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Anual Periodos/Metas: 1 = 100 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>100.000</td><td>75.0000</td><td>100.1000</td><td>60.0000</td><td>75.0000</td><td>60.0000</td><td>100.1000</td></tr></table> Nombre: Programas auto-evaluados para acreditación Área Responsable: Secretaria académica Disponibilidad: Informe Anual Unidad de Análisis: Programas educativos Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Anual Fecha de Publicación: Diciembre de 2019 Los programas eduactivos son autoevaluados internamente para seguimiento de mejoras cotinuas para su acreditación por CACEI ó CACECA.	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	100.000	75.0000	100.1000	60.0000	75.0000	60.0000	100.1000
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																	
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																	
1	100.000	75.0000	100.1000	60.0000	75.0000	60.0000	100.1000																	



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior



Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																				
Componente 1	C.1. Satisfacer con el Perfil docente deseable los planes y programas de estudio ofertados.	Nombre: Porcentaje de docentes con perfiles deseables Definición: El Indicador mide el Número de Docentes que impactan en los programas de estudio. Tipo: Estratégico Dimensión: Eficacia Ámbito: Servicios Método de Cálculo: (Profesores de Tiempo Completo y de Asignatura con posgrado/Total de profesores al inicio del cuatrimestre)*100 Valor Línea Base: 30 Año Línea Base: 2016 Periodicidad: Cuatrimestral Periodos/Metas: 1 = 50, 2 = 50, 3 = 50 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>50.0000</td><td>37.5000</td><td>50.0500</td><td>35.0000</td><td>37.5000</td><td>35.0000</td><td>50.0500</td></tr><tr><td>2</td><td>50.0000</td><td>37.5000</td><td>50.0500</td><td>35.0000</td><td>37.5000</td><td>35.0000</td><td>50.0500</td></tr><tr><td>3</td><td>50.0000</td><td>37.5000</td><td>50.0500</td><td>35.0000</td><td>37.5000</td><td>35.0000</td><td>50.0500</td></tr></table> Nombre: Servicios que se ofrecen a los alumnos matriculados Área Responsable: Secretaria académica y Dirección de Programas Academicos Disponibilidad: Informe cuatrimestral Unidad de Análisis: servicios Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Cuatrimestral Fecha de Publicación: final de cada cuatrimestre Más del 30% de los profesores contratados tienen posgrado	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	50.0000	37.5000	50.0500	35.0000	37.5000	35.0000	50.0500	2	50.0000	37.5000	50.0500	35.0000	37.5000	35.0000	50.0500	3	50.0000	37.5000	50.0500	35.0000	37.5000	35.0000	50.0500
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																	
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																	
1	50.0000	37.5000	50.0500	35.0000	37.5000	35.0000	50.0500																																	
2	50.0000	37.5000	50.0500	35.0000	37.5000	35.0000	50.0500																																	
3	50.0000	37.5000	50.0500	35.0000	37.5000	35.0000	50.0500																																	



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																						
Componente 2	C.2.- Orientar oportunamente a los alumnos con estrategias psicopedagógicas	Nombre: Porcentaje de Alumnos en el Programa Institucional de Tutorías Definición: El indicador mide el porcentaje de alumnos atendidos en el programa institucional de tutorías Tipo: Gestión Dimensión: Calidad Ámbito: Servicios Método de Cálculo: (Alumnos con tutor asignados/Total de alumnos matriculados)*100 Valor Línea Base: 80 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Anual Periodos/Metas: 1 = 100 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>100.000</td><td>80.0000</td><td>100.1000</td><td>65.0000</td><td>80.0000</td><td>65.0000</td><td>100.1000</td></tr></table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	100.000	80.0000	100.1000	65.0000	80.0000	65.0000	100.1000	Nombre: Alumnos con tutores asignados Área Responsable: Secretaria académica y Coordinación del Programa de Tutorías Disponibilidad: Anual Unidad de Análisis: Porcentaje Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Anual Fecha de Publicación: Diciembre de 2019	Los tutores son asignados desde el ingreso del alumnos a la institución.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																			
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																			
1	100.000	80.0000	100.1000	65.0000	80.0000	65.0000	100.1000																			



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																					
Componente 3	C.3. Ofrecer servicios académicos, administrativos, culturales, deportivos y tecnológicos de calidad	Nombre: Nivel de satisfacción de los estudiantes de los servicios academicos, administrativos y tecnologicos ofrecidos Definición: El indicador mide el grado de satisfacción de los estudiantes en relación a los servicios recibidos Tipo: Estratégico Dimensión: Calidad Ámbito: Servicios Método de Cálculo: (Total de estudiantes satisfechos con los servicios ofrecidos en el cuatrimestre /Total alumnos encuestados)*100 Valor Línea Base: 50 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Cuatrimestral Periodos/Metas: 1 = 50, 2 = 50, 3 = 50 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>50.0000</td><td>45.0000</td><td>67.5000</td><td>37.5000</td><td>45.0000</td><td>37.5000</td><td>67.5000</td></tr><tr><td>2</td><td>50.0000</td><td>45.0000</td><td>67.5000</td><td>37.5000</td><td>45.0000</td><td>37.5000</td><td>67.5000</td></tr><tr><td>3</td><td>50.0000</td><td>45.0000</td><td>67.5000</td><td>37.5000</td><td>45.0000</td><td>37.5000</td><td>67.5000</td></tr></table> Nombre: Alumnos satisfechos con los servicios universitarios ofrecidos Área Responsable: Secretaría académica, Secretaría Administrativa y Departamento de Planeación Disponibilidad: Informe cuatrimestral Unidad de Análisis: Alumnos Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Cuatrimestral Fecha de Publicación: final de cada cuatrimestre	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	50.0000	45.0000	67.5000	37.5000	45.0000	37.5000	67.5000	2	50.0000	45.0000	67.5000	37.5000	45.0000	37.5000	67.5000	3	50.0000	45.0000	67.5000	37.5000	45.0000	37.5000	67.5000	La universidad aplica una encuesta cuatrimestral a los alumnos para conocer el grado de satisfacción de los servicios universitarios ofrecidos para mejorar.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																		
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																		
1	50.0000	45.0000	67.5000	37.5000	45.0000	37.5000	67.5000																																		
2	50.0000	45.0000	67.5000	37.5000	45.0000	37.5000	67.5000																																		
3	50.0000	45.0000	67.5000	37.5000	45.0000	37.5000	67.5000																																		



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																				
Componente 4	C.4. Incrementar la gestión institucional	Nombre: Porcentaje de programas beneficiados en la gestion institucional Definición: El indicador mide el porcentaje de programas con que es beneficiada la institución Tipo: Gestión Dimensión: Eficiencia Ámbito: Productos Método de Cálculo: (Programas que son beneficiados/Total de programas en los que participa)*100 Valor Línea Base: 15 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Anual Periodos/Metas: 1 = 30 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>30.0000</td><td>19.5000</td><td>30.0300</td><td>15.0000</td><td>19.5000</td><td>15.0000</td><td>30.0300</td></tr></table> Nombre: Gestión institucional Área Responsable: Secretaria académica y administrativa. Disponibilidad: Informe Anual Unidad de Análisis: Proyectos en programas aceptados Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Anual Fecha de Publicación: Diciembre de 2019 La universidad participa en diversos programas para apoyar al desarrollo de los alumnos, fortalecimiento institucional o academica	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	30.0000	19.5000	30.0300	15.0000	19.5000	15.0000	30.0300
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																	
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																	
1	30.0000	19.5000	30.0300	15.0000	19.5000	15.0000	30.0300																	



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																				
Actividad 1.1	C.1.1 Capacitar a los docentes para mejorar la enseñanza educativa	Nombre: Porcentaje de docentes capacitados Definición: El Indicador mide el Número de Docentes que se capacitan. Tipo: Gestión Dimensión: Eficacia Ámbito: Procesos Método de Cálculo: (Profesores que recibieron un curso de 20 horas como mínimo relacionado con la mejora de la enseñanza educativa /Profesores que laboran en la institución)*100 Valor Línea Base: 60 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Anual Periodos/Metas: 1 = 80 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>80.0000</td><td>60.0000</td><td>80.0800</td><td>40.0000</td><td>60.0000</td><td>40.0000</td><td>80.0800</td></tr></table> Nombre: Docentes capacitados Área Responsable: Secretaria académica y Departamento de Recursos Humanos Disponibilidad: Anual Unidad de Análisis: Porcentaje Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Anual Fecha de Publicación: Diciembre de 2019 Los profesores son capacitados para mejorar la enseñanza educativa	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	80.0000	60.0000	80.0800	40.0000	60.0000	40.0000	80.0800
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																	
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																	
1	80.0000	60.0000	80.0800	40.0000	60.0000	40.0000	80.0800																	



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																				
Actividad 1.2	C.1.2. Incrementar la productividad en Investigación y Desarrollo Tecnológico.	Nombre: Porcentaje de actividades en Ciencia y Tecnología de los Profesores de Tiempo Completo y de Asignatura. Definición: El indicador mide el porcentaje de actividades, tales como publicación de artículos de divulgación científico y desarrollo de conocimientos, al igual de presentación oral y de carteles en foros, congresos y simposiums, entre otros. Tipo: Gestión Dimensión: Eficacia Ámbito: Procesos Método de Cálculo: (Actividades realizadas/Total de actividades programadas)*100 Valor Línea Base: 15 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Anual Periodos/Metas: 1 = 100 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>100.000</td><td>70.0000</td><td>100.1000</td><td>50.0000</td><td>70.0000</td><td>50.0000</td><td>100.1000</td></tr></table> Nombre: Actividades docentes en el desarrollo de Ciencias y Tecnologías Área Responsable: Secretaria académica y Departamento de Investigación y Desarrollo Tecnológico Disponibilidad: Anual Unidad de Análisis: Actividades docentes en el desarrollo Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Anual Fecha de Publicación: Diciembre de 2019 Los docentes realizan actividades de divulgación de desarrollo en Ciencia y Tecnología para alcanzar reconocimientos de PRODEP.	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	100.000	70.0000	100.1000	50.0000	70.0000	50.0000	100.1000
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																	
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																	
1	100.000	70.0000	100.1000	50.0000	70.0000	50.0000	100.1000																	



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																					
Actividad 2.1	C.2.1. Evaluar la eficacia de la asesoría académica.	Nombre: Porcentaje de reprobación definitiva por cuatrimestre Definición: El indicador mide el índice de alumnos reprobados definitivamente. Tipo: Gestión Dimensión: Eficacia Ámbito: Procesos Método de Cálculo: (Total de alumnos reprobados definitivos del cuatrimestre/Matricula Total atendida)*100 Valor Línea Base: 9 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Cuatrimestral Periodos/Metas: 1 = 9, 2 = 9, 3 = 9 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>9.0000</td><td>9.0900</td><td>6.3000</td><td>9.0900</td><td>11.7000</td><td>6.3000</td><td>11.7000</td></tr><tr><td>2</td><td>9.0000</td><td>9.0900</td><td>6.3000</td><td>9.0900</td><td>11.7000</td><td>6.3000</td><td>11.7000</td></tr><tr><td>3</td><td>9.0000</td><td>9.0900</td><td>6.3000</td><td>9.0900</td><td>11.7000</td><td>6.3000</td><td>11.7000</td></tr></table> Nombre: Porcentaje de reprobación definitiva Área Responsable: Secretaría Académica y Coordinacion de tutorías Disponibilidad: Cuatrimestral Unidad de Análisis: tutores Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Cuatrimestral Fecha de Publicación: final de cada cuatrimestre	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	9.0000	9.0900	6.3000	9.0900	11.7000	6.3000	11.7000	2	9.0000	9.0900	6.3000	9.0900	11.7000	6.3000	11.7000	3	9.0000	9.0900	6.3000	9.0900	11.7000	6.3000	11.7000	El 100 % de los alumnos reprobados en alguna unidad de aprendizaje, reciben asesorías de sus profesores
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																		
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																		
1	9.0000	9.0900	6.3000	9.0900	11.7000	6.3000	11.7000																																		
2	9.0000	9.0900	6.3000	9.0900	11.7000	6.3000	11.7000																																		
3	9.0000	9.0900	6.3000	9.0900	11.7000	6.3000	11.7000																																		

Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación**Dependencia:** PM Universidad Politécnica Mesoamericana**Unidad Administrativa:** Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana**Actividad Institucional:** Educación Superior de Calidad**Ejercicio Presupuestario:** 2019**Finalidad:** Desarrollo Social**Función:** Educación**Subfunción:** Educación Superior**Matriz de Indicadores para Resultados Validada****ID:** PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																						
Actividad 2.2	C.2.2. Suficiente apoyo de los tutores para la participación de los alumnos en programas de apoyo (Becas, Concursos y otros)	Nombre: Eficacia de la gestión de apoyo de tutores Definición: El indicador mide la eficacia de apoyo de gestión a los alumnos para ser aprobados en diversos programas para la obtención de becas, intercambio académico, concursos institucionales Tipo: Gestión Dimensión: Eficacia Ámbito: Procesos Método de Cálculo: Número de alumnos beneficiados a través de la gestión del tutor/ número de alumnos atendidos por el tutor. Valor Línea Base: 10 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Anual Periodos/Metas: 1 = 30 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>30.0000</td><td>19.5000</td><td>30.0300</td><td>13.5000</td><td>19.5000</td><td>13.5000</td><td>30.0300</td></tr></table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	30.0000	19.5000	30.0300	13.5000	19.5000	13.5000	30.0300	Nombre: Eficacia de la gestión de apoyo de tutores Área Responsable: Coordinación de tutorías Disponibilidad: Anual Unidad de Análisis: Porcentaje de eficacia de la gestión Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Anual Fecha de Publicación: Diciembre de 2019	El 100 % de los tutores guían y apoyan a los alumnos en la gestión para obtener beneficios de diversos programas de interés.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																			
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																			
1	30.0000	19.5000	30.0300	13.5000	19.5000	13.5000	30.0300																			



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																				
Actividad 3.1	C.3.1. Suficientes materiales y equipos para el fortalecimiento de biblioteca.	Nombre: Porcentaje de satisfaccion de los servicios de biblioteca Definición: El indicador mide el nivel de satisfacción de los alumnos del servicios de biblioteca. Tipo: Gestión Dimensión: Eficacia Ámbito: Procesos Método de Cálculo: (Número de alumnos satisfechos /Número de alumnos encuestados)*100 Valor Línea Base: 50 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Anual Periodos/Metas: 1 = 100 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>100.000</td><td>65.0000</td><td>100.1000</td><td>50.0000</td><td>65.0000</td><td>50.0000</td><td>100.1000</td></tr></table> Nombre: Porcentaje de satisfacción de los servicios de biblioteca Área Responsable: Secretaría Académica y Departamento de Biblioteca Disponibilidad: Anual Unidad de Análisis: Porcentaje Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Anual Fecha de Publicación: Diciembre de 2019 La universidad recibe apoyo para el equipamiento de la Biblioteca	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	100.000	65.0000	100.1000	50.0000	65.0000	50.0000	100.1000
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																	
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																	
1	100.000	65.0000	100.1000	50.0000	65.0000	50.0000	100.1000																	



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																					
Actividad 3.2	C.3.2 Satisfacer la calidad de los servicios que se ofrecen a través del seguimiento y evaluación de la mejora continua.	Nombre: Porcentaje de cumplimiento de las acciones de mejora implementados para incrementar la calidad en el servicio. Definición: Este indicador mide las actividades de mejora para incrementar la eficacia de la calidad de los servicios. Tipo: Gestión Dimensión: Eficacia Ámbito: Procesos Método de Cálculo: (Número de acciones cumplidas/ Número de acciones programadas) * 100 Valor Línea Base: 0 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Cuatrimestral Periodos/Metas: 1 = 100, 2 = 100, 3 = 100 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>100.000</td><td>80.0000</td><td>100.1000</td><td>75.0000</td><td>80.0000</td><td>75.0000</td><td>100.1000</td></tr><tr><td>2</td><td>100.000</td><td>80.0000</td><td>100.1000</td><td>75.0000</td><td>80.0000</td><td>75.0000</td><td>100.1000</td></tr><tr><td>3</td><td>100.000</td><td>80.0000</td><td>100.1000</td><td>75.0000</td><td>80.0000</td><td>75.0000</td><td>100.1000</td></tr></table> Nombre: Porcentaje de cumplimiento de las acciones de mejora implementados para incrementar la calidad en el servicio. Área Responsable: Secretaría Administrativa y Secretaría Académica Disponibilidad: Cuatrimestral Unidad de Análisis: Porcentaje de eficacia de la gestión Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Cuatrimestral Fecha de Publicación: final de cada cuatrimestre	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	100.000	80.0000	100.1000	75.0000	80.0000	75.0000	100.1000	2	100.000	80.0000	100.1000	75.0000	80.0000	75.0000	100.1000	3	100.000	80.0000	100.1000	75.0000	80.0000	75.0000	100.1000	La Universidad cuenta con la certificación de ISO 9001, por lo tanto dentro del Sistema de Gestión de Calidad la satisfacción de los servicios es evaluado y se debe implementar mejoras continuas para incrementar la calidad de los servicios.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																		
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																		
1	100.000	80.0000	100.1000	75.0000	80.0000	75.0000	100.1000																																		
2	100.000	80.0000	100.1000	75.0000	80.0000	75.0000	100.1000																																		
3	100.000	80.0000	100.1000	75.0000	80.0000	75.0000	100.1000																																		



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																				
Actividad 3.3	C.3.3. Satisfacer la calidad del servicio de transporte	Nombre: Porcentaje de satisfaccion de los servicios de transporte Definición: El indicador mide el nivel de satisfacción de los alumnos del servicios de transporte. Tipo: Gestión Dimensión: Eficacia Ámbito: Procesos Método de Cálculo: (Número de alumnos satisfechos /Número de alumnos encuestados)*100 Valor Línea Base: 50 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Anual Periodos/Metas: 1 = 100 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>100.000</td><td>65.0000</td><td>100.1000</td><td>50.0000</td><td>65.0000</td><td>50.0000</td><td>100.1000</td></tr></table> Nombre: Porcentaje de satisfacción de los servicios de Transporte Área Responsable: Secretaría Administrativa Disponibilidad: Anual Unidad de Análisis: Porcentaje Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Anual Fecha de Publicación: Diciembre de 2019 La universidad puede ser beneficiada por nuevas unidades de transporte.	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	100.000	65.0000	100.1000	50.0000	65.0000	50.0000	100.1000
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																	
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																	
1	100.000	65.0000	100.1000	50.0000	65.0000	50.0000	100.1000																	



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																				
Actividad 4.1	C.4.1. Fortalecimiento en la participación de programas de apoyo.	Nombre: Porcentaje de proyectos elaborados para atender a necesidades de mobiliario y equipamiento, rehabilitación o construcción de infraestructura Definición: El indicador mide el porcentaje de proyectos elaborados para el fortalecimientos institucional. Tipo: Gestión Dimensión: Eficacia Ámbito: Procesos Método de Cálculo: (Proyectos elaborados aprobados/Total de programas en los que participa)*100 Valor Línea Base: 40 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Anual Periodos/Metas: 1 = 40 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>40.0000</td><td>30.0000</td><td>40.0400</td><td>20.0000</td><td>30.0000</td><td>20.0000</td><td>40.0400</td></tr></table> Nombre: Fortalecimiento institucional Área Responsable: Secretaria académica y administrativa. Disponibilidad: Anual Unidad de Análisis: Proyectos en programas aceptados Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Anual Fecha de Publicación: Diciembre 2019 Las Secretarías y sus departamentos elaboran proyectos para participar en programas de fortalecimiento institucional.	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	40.0000	30.0000	40.0400	20.0000	30.0000	20.0000	40.0400
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																	
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																	
1	40.0000	30.0000	40.0400	20.0000	30.0000	20.0000	40.0400																	



Programa: E009-Igualdad de Oportunidades de Educación
Dependencia: PM Universidad Politécnica Mesoamericana
Unidad Administrativa: Dirección de la Universidad Politécnica Mesoamericana
Actividad Institucional: Educación Superior de Calidad

Ejercicio Presupuestario: 2019
Finalidad: Desarrollo Social
Función: Educación
Subfunción: Educación Superior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: PM-013075E009-15957

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																				
Actividad 4.2	C.4.2. Fomentar la participación de los docentes en Proyectos de Investigación	Nombre: Porcentaje de docentes que participan con proyectos de investigación Definición: El indicador mide el porcentaje de docentes que realizan investigación Tipo: Gestión Dimensión: Eficacia Ámbito: Procesos Método de Cálculo: (Profesores de tiempo completo y/o de asignatura que participan en proyectos de investigación/Total de profesores que laboran)*100 Valor Línea Base: 20 Año Línea Base: 2018 Periodicidad: Anual Periodos/Metas: 1 = 60 Parámetros de semaforización <table><tr><th rowspan="2">Periodo</th><th rowspan="2">Meta</th><th colspan="2">Verde</th><th colspan="2">Amarillo</th><th colspan="2">Rojo</th></tr><tr><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Desde</th><th>Hasta</th><th>Por debajo</th><th>Por encima</th></tr><tr><td>1</td><td>60.0000</td><td>45.0000</td><td>60.0600</td><td>36.0000</td><td>45.0000</td><td>36.0000</td><td>60.0600</td></tr></table> Nombre: Porcentaje de docentes que participan con proyectos de investigación Área Responsable: Secretaría académica y Departamento de Innovación e Investigación Disponibilidad: Anual Unidad de Análisis: Profesores participando Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal Periodicidad: Anual Fecha de Publicación: Diciembre 2019 Los profesores de tiempo completo y/o de asignatura participan con proyectos de investigación.	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	60.0000	45.0000	60.0600	36.0000	45.0000	36.0000	60.0600
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																	
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																	
1	60.0000	45.0000	60.0600	36.0000	45.0000	36.0000	60.0600																	